

Tammes Assurantiën

Verzekeringen, Hypotheken

Laan van Nieuw Oosteinde 232

2274 EP Voorburg

Tel.: 070 – 367 15 95 Fax : 070-3214400 e-mail : tammes@tammes.nl

Bankrekeningnr.: 47.27.13.515, Inschr. K.v.K.: 27138348, Vergunningnr AFM :12007666

DIENSTENWIJZER

A. INLEIDING

De verzekeringsbedrijfstaking hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstaking een code opgesteld . Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantiëkantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten).

Het gaat om de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI).

Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze code.

De complete tekst van deze gedragscode kunt o.a. vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars,

www.verzekeraars.nl

B. WIE ZIJN WIJ ?

TAMMES ASSURANTIEN is een op 1 mei 1992 opgericht assurantiëkantoor dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van HYPOTHEKEN en lijfrenteverzekeringen en pensioenen.

Ons adres staat in de aanhef vermeld.

C. WAT DOEN WIJ ?

1. ALGEMEEN

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als cliënt. Conform de Wet Bescherming. Persoonsgegevens zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. SPECIFIEK

A. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product. Daarin betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht, Eigenwoning, Lijfrentespaarrekening en Lijfrentebeleggingsrecht.

B. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen.

C. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis.

D. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U ?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen , maar ook in andere gevallen kunnen in het communicatie- traject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan zorg dragen dat de polis correct is.

E. ONZE BEREIKBAARHEID

1. Wij zijn op werkdagen van 9.30 tot 17.30 geopend en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend telefonisch te bereiken onder nr. 06-53996386
2. Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u bij ons in de meeste gevallen via een luisterapparaat uw berichten kwijt. Wij zullen dan zorgen dat u z.s.m. van ons zult vernemen.

F. DE PREMIE

Premiebetalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de verzekeraar de premies rechtstreeks van u ontvangt., hetzij door een nota te sturen met een acceptgirokaart of d.m.v. een automatische afschrijving. Als hiervan wordt afgeweken maken wij vooraf een afspraak met u.

G. ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Wij zijn volledig adviesvrij, d.w.z. dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen of hypotheke) van maatschappijen waar wij een (sub) agentschap van hebben kunnen adviseren. Met betrekking tot hypotheke kan worden opgemerkt dat wij gebruik kunnen maken van een groot aantal geldgevers via georganiseerde inkoopbedrijven . Dit heeft voor de cliënt een positieve invloed op rentes e.d. en er is ook geen enkel verschil in voorkeur voor een geldgever.Het advies is uitsluitend gebaseerd op de belangen van de cliënt.

H. HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Wij ontvangen van de maatschappijen waarbij uw contract is gesloten een kostenvergoeding, die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Sedert 1 januari 2009 is het ook mogelijk om de hypotheek op basis van een nota te laten verzorgen.

Fiscaal zijn er consequenties. Heeft het advies daadwerkelijk geleid tot een hypotheek, dan is er geen BTW verschuldigd. Indien er advieswerkzaamheden zijn geleverd zonder het sluiten van een hypotheek, dan is BTW verplicht. De nota wordt in overleg met de cliënt op basis van uurtarief vastgesteld. In voorkomende gevallen kan het noodzakelijk zijn, indien er onvoorzien meer werk te verrichten is als is ingeschat, er een vervolg nota komt, zulks in overleg met cliënt. Als blijkt dat na het geven van een opdracht voor werkzaamheden er toch wordt gekozen voor een hypotheekofferte elders, dan is Tammes Assurantiën gerechtigd het aantal uren dat er voor de relatie is gewerkt in rekening te brengen. Het uurtarief hiervoor is € 150,- ex BTW. Mocht de hypotheek alsnog via Tammes Assurantiën worden gesloten dan kan, in overleg , verrekening plaatsvinden.

Hypotheeken worden onderverdeeld in z.g. complexe- en niet complexe hypotheeken.

Bij de eerste vorm is altijd sprake van een hypotheek gekoppeld aan een verzekeringspolis of een belegging of een combinatie van beide ter dekking van de hypotheek. In principe is de maximale tijdsduur om zo'n hypotheek rond te krijgen bij de verstrekker 28 uur. Indien deze tijd om moverende redenen wordt overschreden zal altijd overleg met de cliënt worden opgenomen.

Bij niet complexe hypotheeken (aflossingsvrij) is de maximale tijdsduur in principe 15 uur. Het uurtarief is, zoals eerder vermeld € 150,- /uur Ook hierbij zal bij mogelijke overschrijding eerst overlegd worden met de cliënt

Levenpolissen worden meestal op basis van maatschappij provisie gesloten.

Mocht dit anders zijn, dan is dat uitsluitend in overleg met de cliënt

I. ONZE KWALITEIT

Ons kantoor voldoet aan alle eisen die de Wet Financieel Toezicht met ingang van 1 januari 2007 van ons eist.

I. BEEINDIGING RELATIE

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Daarvoor kunt u de betreffende maatschappij(en) verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

J. KLACHTEN

Als u een klacht heeft over een afhandeling of een werkwijze in het algemeen of over een gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening , verzoeken wij u ons daarover zo spoedig mogelijk te informeren . Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) (aansluitnummer 300.004585), te Den Haag.

www.kifid.nl U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

K. Het vergunningsnummer bij de AFM voor TAMMES ASSURANTIEN is : 12007666
Voor informatie over vergunningen kijk op www.afm.nl

Met het ondertekenen van deze Dienstenwijzer bevestigt u kennis te hebben genomen van bovenstaande informatie.

Datum:

Handtekening:

